

**MAZOWIECKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
W WARSZAWIE**  
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ  
Aleje Jerozolimskie 28, 00-024 Warszawa  
tel. 22 695-71-02, faks 22 695-71-01  
[www.mazowieckie.pl](http://www.mazowieckie.pl)

Warszawa, 04 października 2019 r.

WPS-VII.9471.7.77.2019.AJ

**Pani/Pan  
Prezydent/Burmistrz/Wójt  
Miasta/Gminy**

*Szanowni Państwo,*

biorąc pod uwagę bardzo dużą liczbę wniosków błędnie przesyłanych w formie papierowej z pominięciem systemu Empatia, przypominam o prawidłowej drodze przekazywania wniosków do Wojewody Mazowieckiego.

Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wnioski powinny być bezwzględnie przesyłane do wojewody przy wykorzystaniu systemu Empatia.

W przypadku złożenia wniosku przez wnioskodawcę w formie elektronicznej, wniosek należy wczytać do systemu i dopiero po jego wczytaniu przekazać do wojewody wraz z weryfikacjami w systemach zewnętrznych oraz ewentualnymi załącznikami w formie skanów. Po przesłaniu wniosku w powyższy sposób proszę nie przysyłać dodatkowo tego samego wniosku za pośrednictwem platformy e-puap lub pocztą kopii potwierdzonej za zgodność oryginałem.

W przypadku złożenia wniosku przez wnioskodawcę w formie papierowej, wniosek należy wprowadzić do systemu i po wykonaniu weryfikacji w systemach zewnętrznych przekazać go do wojewody poprzez system Empatia. W tym przypadku należy dostać uwierzytelnioną kopię wniosku w formie papierowej. Proszę nie przysyłać dodatkowo tego samego wniosku za pośrednictwem platformy e-puap.

Ponadto informuję, że system Empatia próbuje wysyłać wniosek nawet do 48 godzin, co powoduje, że nie muszą Państwo otrzymać UPP natychmiast, należy na niego poczekać odpowiednią ilość czasu. Jeśli po tym okresie nie widnieje u Państwa UPP, proszę sprawdzić, czy nie nastąpił błąd techniczny, np. nie są załączone zbyt duże pliki. W związku z powyższym, uprzejmie proszę o nie przysyłanie wielokrotnie tego samego. Proszę również przy przysyłaniu wniosków przez Empatię o podanie w elektronicznym piśmie przewodnim takich danych jak: imię i nazwisko wnioskodawcy oraz rodzaj świadczenia i okres świadczeniowy, którego przesyłany wniosek dotyczy.

Jeżeli część z Państwa nie posiada w swoim systemie nakładki, umożliwiającej korespondencję na drodze gmina-wojewoda, bardzo proszę o przestanie takiej informacji drogą e-mailową na adres [ajej@mazowieckie.pl](mailto:ajej@mazowieckie.pl). W przypadku pytań, bardzo proszę o kontakt z Panią Agnieszką Jeż, tel. 22 695 -72-75.

Ponadto informuję, że wnioski, które zostały przekazane do Wojewody Mazowieckiego wyłącznie w formie papierowej, będą Państwu zwracane z adnotacją, że muszą być przesłane z wykorzystaniem systemu Empatia.

Z poważaniem

*Anna Karpińska*  
Zastępca Dyrektora  
Wydział Polityki Społecznej