

Wysyłanie powiadomienia E-mail z informacją o przyznaniu świadczenia dobry start/świadczenia wychowawczego

[Top](#) [Previous](#) [Next](#)

Aby w systemie było możliwe wysyłanie powiadomień "E-mail", z informacją o przyznaniu świadczenia dobry start lub świadczenia wychowawczego muszą być spełnione następujące warunki:

- dla osoby, której dotyczy decyzja musi być zarejestrowana zgoda na otrzymywanie powiadomień E-mail (*Operacje>Rejestracja zgody na powiadomienia*). W ramach tej zgody musi być zaznaczony typ wiadomości "Informacje o decyzji do odbioru". Zgoda na otrzymywanie powiadomień e-mail dla wniosków o świadczenie dobry start lub świadczenia wychowawczego, jest automatycznie zaznaczana niezależnie od ustawień parametru systemowego „FORMA ZGODY NA POWIADOMIENIA”, w przypadku gdy wniosek został złożony elektronicznie lub wniosek został zarejestrowany ręcznie i na wniosku w danych wnioskodawcy został uzupełniony adres e-mail.

- dla zdarzeń „Zatwierdzenie informacji o przyznaniu świadczenia Dobry Start” i/lub „Zatwierdzenie informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego” musi być włączone wysyłanie powiadomienia (w oknie „Konfiguracja powiadomień” zdarzenie to musi mieć zaznaczoną opcję w kolumnie „Wysyłanie e-mail”).

Konfiguracja powiadomień

Dane Czynność Operacje

Lista zdarzeń

| Zdarzenie | Wysyłanie do Portalu Beneficjenta | Wysyłanie e-mail | Wysyłanie SMS | Weryfikacja powiadomienia | Czy potwierdzenie odebrania e-mail |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| Wiadomość od pracownika | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Tylko e-mail | <input type="checkbox"/> |
| Przyjęcie wniosku | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Brak | <input type="checkbox"/> |
| Przekazanie wniosku do procesu decyzyjnego | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Informacja o brakujących dokumentach | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Przyjęcie odwołania | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Przekazanie odwołania do organu odwoławczego | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Rozpatrzenie odwołania pozytywnie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Przekazanie decyzji do zatwierdzenia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Doręczenie decyzji | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Uprawnoczenie decyzji | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Zatwierdzenie decyzji | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Zatwierdzenie listy wypłat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Wygenerowanie przelewu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Odrzucenie przelewu (niepobranie) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Zawiadomienie o terminie składania wniosku | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Wszczęcie postępowania w sprawie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Zatwierdzenie zmiany decyzji przyznającej | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Zatwierdzenie decyzji odmownej | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Potwierdzenie listy wypłat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | E-mail i SMS | <input type="checkbox"/> |
| Zatwierdzenie informacji o przyznaniu świadczenia Dobry Start | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Tylko e-mail | <input type="checkbox"/> |
| Zatwierdzenie informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Tylko e-mail | <input type="checkbox"/> |

Powiadomienie E-mail z informacją o przyznaniu świadczenia dobry start lub świadczenia wychowawczego zostanie wygenerowane w systemie, w momencie zatwierdzenia decyzji/informacji o przyznaniu świadczenia dobry start lub świadczenia wychowawczego przez Użytkownika (gdy Użytkownik zakończy proces zatwierdzenia decyzji i decyzja na liście decyzji otrzyma status „zatwierdzona”).

Powiadomienie E-mail z informacją o przyznaniu świadczenia dobry start lub świadczenia wychowawczego zostanie wysłane do osoby, której dotyczyła decyzja, po upływie czasu zdefiniowanego w parametrze ILE GODZIN OPÓŹNIENIA AUTOMATYCZNEGO WYSYŁANIA, po uprzednim zweryfikowaniu czy nie nastąpiło cofnięcie zatwierdzenia decyzji. Jeżeli w trakcie oczekiwania powiadomienia na wysłanie zatwierdzenie decyzji zostanie cofnięte, powiadomienie dla tego zdarzenia nie zostanie wysłane.

Przykładowo, jeśli uprawniony Użytkownik dokona cofnięcia zatwierdzenia omyłkowo wydanej (zatwierdzonej) decyzji, to powiadomienie dla tego zdarzenia nie zostanie wysłane. Jeśli po cofnięciu zatwierdzenia zostanie dokonana niezbędna korekta decyzji i następnie decyzja zostanie ponownie zatwierdzona, to Oprogramowanie utworzy nowe powiadomienie, usuwając poprzednie.

Uwaga! Istnieje w systemie możliwość wygenerowania zaległych lub anulowanych powiadomień, informujących o przyznaniu świadczenia dobry start lub świadczenia wychowawczego. Opis wykonywania tej czynności znajduje się w rozdziale [Rejestr powiadomień](#).