

## POMOC DLA OSÓB, KTÓRE OPUŚCIŁY UKRAINĘ W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM

Niniejszy dokument przedstawia sposób postępowania w systemie POMOST Std, związany z udzieleniem pomocy na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dziennik Ustaw 2022 r. poz. 583).

Wszystkie ilustracje zawierają fikcyjne dane.

### 1. Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł na osobę

Zgodnie z Ustawą (art. 31 ust. 1): Obywatelowi Ukrainy (...) przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości **300 zł na osobę**, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

W świetle art. 31 ust. 4, podstawą tego świadczenia jest **wniosek** złożony przez osobę uprawnioną, jej przedstawiciela ustawowego, opiekuna tymczasowego albo osobę sprawującą faktyczną pieczę nad dzieckiem.

- Aby wprowadzić taki wniosek w systemie POMOST Std, niezbędne jest zarejestrowanie rodziny, złożonej z osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Osoby te powinny być wymienione w złożonym wniosku.
- Rejestracja rodziny przebiega w taki sam sposób, jak stosowany dotychczas w systemie POMOST Std.
- Rejestrując osobę, należy wybrać z listy rozwijanej obywatelstwo **Ukraina**.
- Spowoduje to pojawienie się nowej informacji **Od kiedy na terytorium RP**. Należy w niej wpisać datę wjazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Data ta powinna być zawarta w złożonym wniosku.

**Dane osoby**

Dane Czynności

**Dane osobowe** Adres zamieszkania Adres zameldowania Inne dane

Nazwisko: Czajkowska Drugie nazwisko:

Imię: Katarzyna Drugie imię:

Nazwisko rodowe:

Pseudonim:

Nr ewid. (PESEL): 80030317983 Płeć: kobieta

Imię ojca:

Imię matki:

Data urodzenia: 1980/03/03

Nazwisko rodowe matki:

Miejsce urodzenia:

Rodzaj dokumentu tożsamości:

Numer dokumentu tożsamości:

Ważny do:

Obywatelstwo: Ukraina Od kiedy na terytorium RP: 2022/03/02

Sposób wypłaty:

Konto bankowe:

NIP:

Adres do korespondencji: adres zamieszkania

Miejsce pobytu osoby bezdomnej:

Telefon kontaktowy:

Adres poczty elektronicznej (e-mail):

Jeśli podano obywatelstwo Ukrainy i datę, od której osoba przebywa na terytorium RP, nie wcześniejszą niż **24 luty 2022 roku**, to akceptacja okna spowoduje pojawienie się pytania:

The screenshot shows the 'Dane osoby' window with the 'Dane osobowe' tab selected. A modal dialog box titled 'Obywatelstwo ukraińskie' is displayed, asking: 'Czy jest to obywatel Ukrainy, którego pobyt na terytorium na terytorium RP jest uznawany za legalny w związku z konfliktem zbrojnym?'. The dialog has two buttons: 'Tak' (Yes) and 'Nie' (No). In the background, the form shows fields for 'Nazwisko' (Czajkowski), 'Imię' (Michał), 'Nr ewid. (PESEL)' (10230244770), 'Płeć' (mężczyzna), and 'Obywatelstwo' (Ukraina). The date '2022/03/02' is entered in the 'Od kiedy na terytorium RP' field.

Twierdząca odpowiedź ustawia osobie **rodzaj beneficjenta** *obywatel Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa*.

- Ustawienie to jest niezbędne do prawidłowej obsługi pomocy takiej osoby w systemie POMOST Std oraz w zbiorze centralnym.
- Informację tę można ustawić również samodzielnie na zakładce **Inne dane**.

The screenshot shows the 'Dane osoby' window with the 'Inne dane' tab selected. The 'Status prawny' is set to 'nieubezwłasnowolniona'. The 'Oddział NFZ' is 'ŁÓDZKI WOJEWÓDZKI ODDZIAŁ FUNDUSZU'. The 'Ośrodek Pom. Społ.' is 'PMOPS Powiat miejski Łódź'. The 'Rodzaj beneficjenta' is 'obywatel Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa'. The 'Zawód wyuczony' is empty. Below the tabs, there are sections for 'Komunikat podczas tworzenia harmonogramu' (Uwagi, Informacje na wydruk dowodu wypłaty), 'Dane dla systemu PŁATNIK:' (Kod tytułu ubezpieczenia: 1422 0 0, Osoba ma ustalone prawo:), 'Osoba przedłożyła płatnikowi składek orzeczenie o stopniu niepełnosprawności:', 'Przyczyna wyrejestrowania ubezpieczonego: ustanie tytułu do ubezpieczeń/ubezpieczenia', 'Okres ubezpieczenia (składkowy i nieskładkowy) w latach:', and 'Urząd skarbowy:'. The bottom bar contains buttons for 'Akceptuj', navigation arrows, 'Pomoc', and 'Anuluj'.

Jeśli ustawimy rodzaj beneficjenta *obywatel Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa*, lecz nie ustawimy obywatelstwa Ukrainy, to w momencie akceptacji okna, POMOST Std proponuje takie ustawienie.

**Dane osoby**

Dane Czynności

**Dane osobowe** Adres zamieszkania Adres zameldowania Inne dane

Status prawny: nieubezpieczeniowa ☐ Uchodźca ☐ Bezdomny

Oddział NFZ: ŁÓDZKI WOJEWÓDZKI ODDZIAŁ FUNDUSZU

Ośrodek Pom. Społ.: PMOPS Powiat miejski Łódź

Rodzaj beneficjenta: obywatel Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa

Zawód wyuczony:

**Obywatelstwo ukraińskie**

Osoba należy do kategorii "obywatel Ukrainy, którego pobyt na terytorium na terytorium RP jest uznawany za legalny w związku z konfliktem zbrojnym". Czy ustawić osobie obywatelstwo na "Ukraina"?

Tak  Nie

Nie można ustawić rodzaju beneficjenta *obywatel Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa*, jeśli podano datę od kiedy osoba przebywa na terytorium RP wcześniejszą, niż początek tego konfliktu, czyli 24 luty 2022 roku.

**Dane osoby**

Dane Czynności

**Dane osobowe** Adres zamieszkania Adres zameldowania Inne dane

**Lista błędów/ostrzeżeń**

Osoba, która opuściła Ukrainę

Wskazano, że jest to osoba, która opuściła Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym, lecz podano datę, od kiedy przebywa na terytorium RP, wcześniejszą niż początek konfliktu, tj. 24.02.2022.

Drugie nazwisko:

Drugie imię:

Pseudonim:

Płeć: kobieta

Imię matki:

Nazwisko rodowe matki:

Miejsce urodzenia:

Ważny do: / /

Od kiedy na terytorium RP: 2021/03/09

Konto bankowe:

Adres do korespondencji: adres zamieszkania

Miejsce pobytu osoby bezdomnej:

Telefon kontaktowy:

Adres poczty elektronicznej (e-mail):

Akceptuj  Pomoc  Anuluj

Jeśli dysponujemy danymi innych członków rodziny, którzy opuścili Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym, to należy wprowadzić je w analogiczny sposób.

Podczas rejestracji wniosku, kiedy wskazany zostanie podmiot wniosku, będący obywatelem Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa, pojawi się nowa opcja **wniosek o jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym**.

- Należy ją zaznaczyć, jeśli jest to wniosek o to świadczenie.

**Wniosek**

Dane Czynności

**Dane wniosku**

Wniosek

Data wpłynięcia: 2022/03/08 Nr urzędowy: L.Dz.:  
☒ wniosek formalny

**Podmiot**

Rodzina: Czajkowsky [00029]  
Podmiot: Czajkowska Katarzyna; Mikołaja Reja 3/1, 90-012 ŁÓDŹ  
Wnioskodawca: osoba zainteresowana

**Treść**

Rodzaj wniosku: o udzielenie pomocy  
Wnioskowana pomoc:  
Treść:  
☒ wniosek o jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym  
☐ wniosek o refundację  
☐ w/s odpłatności  
☐ w/s usamodzielnienia

**Inne:**

Pracownik przyjmujący: Andrzej Potoczny  
Uwagi:

Akceptuj Pomoc Anuluj

Jeśli wnioskodawcą nie jest osoba uprawniona, lecz np. opiekun, to należy zmienić informację **Wnioskodawca**, wskazując osobę, która nie musi być członkiem rodziny złożonej z osób, które opuściły Ukrainę.

Jako **Podmiot** omawianego wniosku zawsze musi być wskazany *obywatel Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa*. Jeśli tak nie jest, pojawi się stosowny komunikat i nie będzie można zaakceptować okna rejestracji wniosku.

**Wniosek**

Lista błędów/ostrzeżeń

Błędny podmiot

Podmiot tego wniosku powinien być obywatelem Ukrainy, którego pobyt uznaje się za legalny, w związku z konfliktem zbrojnym.

Nr urzędowy: WN/02/22  
L.Dz.:  
Rodzina: Czajkowsky [00029]  
Podmiot: Czajkowska Katarzyna; Mikołaja Reja 3/2, 93-161 ŁÓDŹ  
Wnioskodawca: osoba zainteresowana  
Rodzaj wniosku: o udzielenie pomocy  
Wnioskowana pomoc:  
Treść:  
☒ wniosek o jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym  
☐ wniosek o refundację  
☐ w/s odpłatności  
☐ w/s usamodzielnienia

- Do wniosku o jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym nie trzeba dołączać wywiadu.
- Bezpośrednio po akceptacji okna rejestracji wniosku, informacja o złożeniu wniosku, wraz z danymi osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym, zostanie wysłana do Centralnej Bazy Beneficjentów (CBB).
- Przed przyznaniem świadczenia, zaleca się sprawdzić występowanie zarejestrowanych osób w CBB oraz ewentualne pobieranie przez nich świadczeń w innych Jednostkach. Czynności te są dostępne w menu **Weryfikacja** okna teczek rodziny.

Zgodnie z ust. 6 art. 31 Ustawy: *Przyznanie (...) jednorazowego świadczenia pieniężnego nie wymaga wydania decyzji.*

- W związku z tym, w celu przyznania świadczenia, należy skorzystać z funkcjonalności świadczeń bezdecyzyjnych, dostępnej po wyborze pozycji **Lista świadczeń bezdecyzyjnych** z drzewka funkcji **Świadczenia** na głównym oknie systemu POMOST Std.

Na liście świadczeń bezdecyzyjnych należy wybrać czynność dodawania, po czym wskazać:

**(190081) – Jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa**

The screenshot shows the 'Lista świadczeń bezdecyzyjnych' window. It has tabs for 'Dane' and 'Czynności'. A list of benefits is displayed, with the following descriptions visible:

- (117010) - Składka na ubezpieczenie zdrowotne dla osoby bezdomnej, z którą ośrodek ma zawartą umowę o wychodzeniu z bezdomności
- (117020) - Składka na ubezpieczenie zdrowotne za dziecko objęte ubezpieczeniem z innego tytułu
- (117030) - Składka na ubezpieczenie zdrowotne dla osoby objętej indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego
- (117040) - Składka na ubezpieczenie zdrowotne za osoby bezrobotne, z którymi zawarto kontrakt socjalny
- (118000) - Wynagrodzenie za sprawowanie opieki
- (190081) - Jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa**
- (201000) - Schronienie
- (202040) - Posiłki wydawane doraźnie lub w sytuacjach kryzysowych - art. 48 b ustawy o pomocy społecznej
- (202050) - Produkty żywnościowe doraźnie lub w sytuacjach kryzysowych - art. 48b ust. 5 ustawy o pomocy społecznej
- (203010) - Pomoc rzeczowa - ubranie (doraźnie lub w sytuacjach kryzysowych - art. 48b ust. 5 ustawy o pomocy społecznej)
- (207001, 207009) - Sprawienie pogrzebu
- (212000) - Skierowanie do ośrodka wsparcia
- (217000) - Zasiłek celowy w formie biletu kredytowanego

At the bottom of the window, there are buttons: 'Akceptuj' (with a green checkmark), 'Pomoc' (with a question mark), and 'Anuluj' (with a red X). Below these buttons, there are two fields: 'Świadczenia: zalogowanego pracownika / wszystkie' and 'Rodzaj świadczenia bezdecyzyjnego: wszystkie'.

Pojawi się okno **Jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym**.

- Można tu wskazać rodzinę lub podmiot świadczenia, albo od razu wskazać wniosek, co spowoduje uzupełnienie informacji o rodzinie i podmiocie.
- Wskazanie wniosku, zgodnie z Ustawą, jest konieczne.

- Lista służąca do wskazania wniosku, jest ograniczona do wniosków o jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym.
- Z tego miejsca można także zarejestrować wniosek, jeśli nie było go wcześniej w systemie. Dzięki temu, wszystkie czynności związane z przyznaniem omawianego świadczenia, można wykonać z listy świadczeń bezdecyzyjnych, co może przyspieszyć pracę.

- **Kwota świadczenia** zostanie automatycznie podpowiedziana jako stawka 300 zł, pomnożona przez liczbę wspólnie gospodarujących członków rodziny, którym ustawiono rodzaj beneficjenta *obywatel Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa*.
- Wskazanie podmiotu, który nie jest *obywatelem Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa*, spowoduje pojawienie się stosownego komunikatu i brak możliwości przyznania świadczenia.

- Zgodnie z Ustawą, w celu uzyskania pomocy, obywatel Ukrainy powinien zostać wpisany do rejestru PESEL, dlatego podczas akceptacji okna przyznania świadczenia, pojawi się ostrzeżenie w przypadku braku numeru PESEL osoby wskazanej jako podmiot świadczenia.
- Zalecamy uzupełnienie numeru PESEL, który powinien być zawarty w otrzymanym wniosku.



Lista błędów/ostrzeżeń

PESEL osoby będącej podmiotem świadczenia

świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym: świadczenie w wysokości 500 zł dla osoby samotnie gospodarującej

Mikołaja Reja 3/1, 90-012 ŁÓDŹ

z dnia 2022/03/08

w okresie od: 2022/03/10 do: 2022/03/10

a przyznana: 600,00 zł

Harmonogram

PESEL osoby będącej podmiotem świadczenia powinien być wypełniony. Powtórne użycie opcji spowoduje wykonanie czynności mimo wyświetlonych ostrzeżeń lub informacji.

- System POMOST Std ostrzeże o próbie ponownego przyznania jednorazowego świadczenia osobie, której jednorazowe świadczenie zostało już przyznane w naszej Jednostce.

Lista błędów/ostrzeżeń

Pokrywające się świadczenia

związku z konfliktem zbrojnym: świadczenie w wysokości 500 zł dla osoby samotnie gospodarującej

Mikołaja Reja 3/1, 90-012 ŁÓDŹ

2022/03/09

w okresie od: 2022/03/09 do: 2022/03/09

a przyznana: 600,00 zł

Harmonogram

Dokument o numerze SW/19008/01 zawiera świadczenie przyznane tej samej rodzinie, o takim samym rodzaju świadczenia. Powtórne użycie opcji spowoduje wykonanie czynności mimo

Po akceptacji okna, świadczenie pojawi się na liście świadczeń bezdecyzyjnych.

- Należy skorzystać z przycisku **Zatwierdź**. Informacja o przyznanim świadczeniu zostanie wysłana do CBB.
- Następnie można wypłacać świadczenie za pomocą listy wypłat. Potwierdzenie wypłaty, będzie skutkowało uwzględnieniem świadczenia w **zbiorze centralnym**, ale bez konieczności wykazywania w nim wywiadu.
- Świadczenie jest finansowane z budżetu państwa i takie też jest domyślne ustawienie źródeł finansowania.

Rodzaje świadczeń

Kod	Rodzaj świadczenia
190081	Jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym: świadczenie w wysokości 500 zł dla osoby samotnie gospodarującej
215	Zasiłek okresowy
221	Zasiłek stały
290501	program wieloletni: Pomoc państwa w zakresie dożywiania - posiłek (od 2006/01/01 do 2013/12/31)
290501	program wieloletni: Pomoc państwa w zakresie dożywiania - posiłek (z uchwały RM) (od 2014/01/01 do 2018/12/31)
290501	wieloletni rządowy program: Posiłek w szkole i w domu - posiłek

Źródła finansowania dla wybranego rodzaju świadczenia

Źródło finansowania	Procent
dotacja z budżetu państwa	100,00
środki własne	0,00

## 2. Świadczenia w ramach pomocy społecznej dla osób, które opuściły Ukrainę

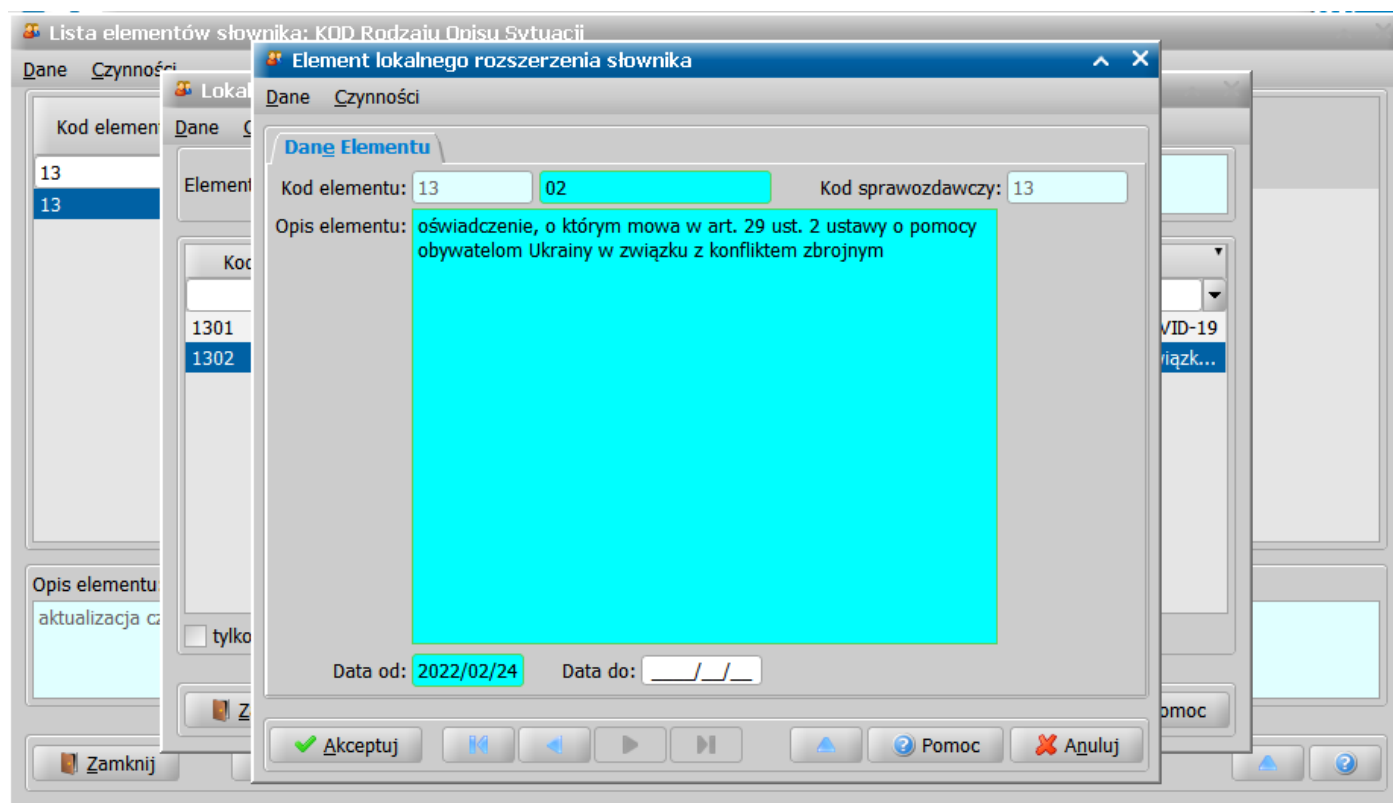
Zgodnie z Ustawą (art. 29 ust. 1): *Obywatelowi Ukrainy (...) mogą być przyznawane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.*

W świetle dalszych punktów tego artykułu, obywatel Ukrainy składa oświadczenie i jeśli to oświadczenie nie budzi wątpliwości, to nie przeprowadza się wywiadu środowiskowego.

- W celu przyznania świadczeń z pomocy społecznej, należy w pierwszej kolejności zarejestrować rodzinę, złożoną z osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym (ewentualnie dołączyć te osoby do rodziny, która już uprzednio była zarejestrowana w Pomoście, w związku z pobieraniem świadczeń, jeśli taki jest stan faktyczny).
- Rejestrując osoby, należy im wskazać obywatelstwo, datę od kiedy przebywają na terytorium RP oraz rodzaj beneficjenta, takim samym sposobem, jak przedstawiony w pierwszym rozdziale niniejszego opisu.
- Rejestrując wniosek, nie należy zaznaczać opcji *wniosek o jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym*, gdyż ona dotyczy tylko wniosku opisanego w pierwszym rozdziale.
- Do wniosku należy dołączyć opis sytuacji osoby lub rodziny. Opis ten trzeba rejestrować na podstawie pisemnego oświadczenia, o którym mowa w art. 29 Ustawy.

Aby można było wygodnie rejestrować takie opisy sytuacji, proponujemy aby Administrator systemu POMOST Std wykonał jednorazowo następujące czynności:

- z głównego okna oprogramowania wybrał przycisk *Słowniki*;
- odnalazł słownik *KOD Rodzaju Opisu Sytuacji* i wybrał przycisk *Elementy*;
- odnalazł element *aktualizacja I części wywiadu środowiskowego* (kod 13);
- wybrał przycisk *Rozszerzenie lokalne*
- na oknie, które się pojawi, skorzystał z ikony dodawania i wprowadził rozszerzenie lokalne o stosownej nazwie np. ***oświadczenie, o którym mowa w art. 29 ust. 2 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym***





Po dokonaniu tych czynności, w teczce rodziny po wyborze przycisku dodania wywiadu, będzie dostępny rodzaj opisu sytuacji wg w/w opisu.

Jego wybór spowoduje uruchomienie okna formularza IV części wywiadu, ale uzupełnionego tytułem oświadczenia. Na tym oknie należy wprowadzić istotne informacje z pisemnego oświadczenia, w szczególności skład rodziny wymagającej wsparcia, występujące problemy oraz plan pomocy na rzecz osoby / rodziny .

- Opis sytuacji w tej formie jest konieczny do dołączenia do wniosku, ze względu na wymogi zbioru centralnego.
- Dalszy sposób przyznania pomocy jest analogiczny, jak dotychczasowy sposób obsługi beneficjentów pomocy społecznej w systemie POMOST Std.